

Política de Privacidade

A Política de Privacidade do site www.atrativatur.com.br de titularidade da ATRATIVA VIAGENS E TURISMO LTDA ME, foi elaborada para reafirmar o compromisso da ATRATIVA TUR com a privacidade e a segurança das informações coletadas dos Usuários que acessam o site.

Por favor, leia com atenção as informações aqui apresentadas. Elas indicam como seus dados pessoais são coletados, utilizados e protegidos no site da ATRATIVA TUR. Ao fornecer informações pessoais ou navegar nele, você estará automaticamente concordando com as regras de utilização, proteção e segurança estabelecidas neste instrumento.

Para fins desta Política de Privacidade, devem ser considerados os seguintes conceitos:

Antivírus: Programa ou software especificamente desenvolvido para detectar, anular e eliminar vírus do computador.

Comércio eletrônico/ E-commerce: Consiste em qualquer forma de transação comercial por meio da qual o Usuário interage eletronicamente com a ATRATIVA TUR.

Cookies: Tratam-se de pequenos arquivos de textos armazenados em seu computador e mantidos na memória. A ATRATIVA TUR os envia automaticamente para você, de modo que as informações de sua navegação fiquem gravadas e possam ser identificadas quando acessar novamente o site, possibilitando que a ATRATIVA TUR lhe proporcione uma navegação personalizada dos Usuários ao seu perfil de acesso. Em adição, os cookies ajudam a determinar quais informações de serviço e suporte são apropriados ao seu computador, além de agilizar sua experiência de compra no nosso site.

Criptografia: Ciência e arte de escrever mensagens em forma cifrada ou em código. É parte de um campo de estudos que trata das comunicações secretas. Usada, dentre outras finalidades, para autenticar a identidade de Usuários e transações bancárias, além de proteger a integridade de transferências eletrônicas de fundos, bem como o sigilo de comunicações pessoais e comerciais.

Endereço IP (Internet Protocol): Este endereço é um número único para cada computador conectado à internet, composto por uma sequência de números separados por '.'. Por exemplo: 192.168.34.25.

Engenharia Social: Método de ataque em que uma pessoa faz uso da persuasão, muitas vezes abusando da ingenuidade ou confiança do Usuário, visando obter informações que podem ser utilizadas para ter acesso não autorizado a computadores ou dados confidenciais.

E-Mail: Ferramenta de transmissão eletrônica de mensagem, conhecida também como correio eletrônico.

Internet: Rede mundial de dispositivos interconectados. Compõe-se de várias redes menores unidas por um conjunto comum de protocolos.

Senha: Conjuntos de caracteres, de conhecimento único do Usuário, utilizados no processo de verificação de sua identidade, assegurando que ele é realmente quem diz ser.

SPAM: Termo usado para se referir aos e-mails não solicitados, geralmente enviados para um grande número de pessoas, sem possibilidade de exclusão da lista de destinatários.

PHISHING: E-mails que normalmente informam condições falsas de pedidos de cadastramento. A ATRATIVA TUR não solicita cadastramento de Usuários por email.

Usuário: Toda pessoa que tenha qualquer tipo de acesso ao site ou que preencha cadastros da ATRATIVA TUR ou efetue consultas ao serviço de atendimento ao cliente.

Vírus: Programa capaz de infectar outros programas e arquivos de um computador ao embutir uma cópia de si mesmo em um deles, que, quando executado, também executa o vírus, dando continuidade ao processo de infecção.

Condições Gerais da Política de Privacidade

A presente política abrange o tratamento que a ATRATIVA TUR dá às informações capazes de identificar os Usuários, sejam as coletadas diretamente no site, sejam as armazenadas em suas bases de dados eletrônicos por outros meios de coleta, tais como preenchimento de cadastros ou consultas ao serviço de atendimento ao cliente.

Para fins desta política, devem ser observadas as seguintes considerações:

1 - A ATRATIVA TUR coleta informações pessoais, capazes de identificar os Usuários, quando esses: (I) solicitam uma reserva ou realizam uma compra via site; (II) preenchem qualquer formulário de informações.

2 - Para cada uma das modalidades de coleta de dados poderão ser solicitadas diferentes informações, conforme a finalidade de cada uma delas. Assim, os Usuários serão sempre informados sobre os dados que estão sendo coletados, ficando a seu critério fornecê-los ou não, e, em cada caso, serão os Usuários avisados também sobre as consequências de sua decisão.

3 - A ATRATIVA TUR também recebe e armazena automaticamente, por meio de cookies, informações sobre as atividades advindas do navegador do Usuário, incluindo o endereço IP e a página acessada. Os registros de eventos e atividades no site da ATRATIVA TUR (logs) serão utilizados apenas para fins estatísticos e de métricas dos serviços disponibilizados. Contudo, a ATRATIVA TUR reserva o direito de utilizar-se de tais registros, de forma individualizada, caso exista ordem judicial neste sentido ou sobrevenha à ocorrência de eventos que exijam tais medidas, incluindo, mas não se limitando a investigações que a ATRATIVA TUR promova na tentativa de elucidar casos de evidência de autoria ou acesso, ataques de hackers, alterações indevidas nos sistemas, fornecer elementos de prova em procedimentos judiciais, etc.

4 - A contratação dos nossos serviços através do site da ATRATIVA TUR está condicionado ao fornecimento de dados pessoais do Usuário, bem como a aceitação de cookies de navegação. Ao decidir fornecer seus dados pessoais, o Usuário declara conhecer e aceitar os termos da presente política.

5 - Todos os dados recebidos dos Usuários trafegam utilizando processo de criptografia padrão de Internet. Portanto, as informações que passam pelo nosso processo de compra são automaticamente codificadas por um sistema tecnológico específico. Assim, seus dados pessoais, a forma de pagamento escolhida, toda e qualquer outra informação fornecida à ATRATIVA TUR no processo de compra são codificados antes de serem transmitidos.

6 - Qualquer informação fornecida pelos Usuários será coletada e guardada, de acordo com os mais rígidos padrões de segurança e confiabilidade praticados pelo mercado. Empregaremos nossos melhores esforços na manutenção da integridade das informações que nos forem cedidas.

7 - Todos os dados pessoais coletados serão incorporados ao banco de dados da ATRATIVA TUR, sendo a ATRATIVA TUR responsável pela sua guarda e armazenamento seguro nos termos desta Política de Privacidade.

8 - A ATRATIVA TUR utiliza as informações coletadas para os seguintes propósitos gerais: (I) informar a respeito de novos produtos da empresa; (II) manter atualizados os cadastros dos Usuários para fins de contato telefônico, por correio eletrônico, mala direta, SMS ou outros meios de comunicação; (III) aperfeiçoar a usabilidade e a experiência interativa durante a navegação do Usuário no site da ATRATIVA TUR; (IV) elaborar estatísticas gerais, sem que haja identificação dos Usuários; (V) responder às dúvidas e solicitações de seus Usuários; (VI) realizar campanhas de comunicação e marketing de relacionamento, bem como, divulgar ofertas especiais de parceiros; e (VII) comunicar-se com os Usuários, a fim de lhes oferecer informações sobre a ATRATIVA TUR e seus parceiros.

9 - O Usuário garante a veracidade e exatidão dos dados pessoais que fornecer para a ATRATIVA TUR, bem como assume a correspondente responsabilidade. A ATRATIVA TUR não assume qualquer responsabilidade no caso da inexatidão dos dados informados pelo Usuário.

10 - A ATRATIVA TUR poderá solicitar dados pessoais de seus clientes por telefone. Contudo, é recomendável que o Usuário verifique se realmente as informações estão sendo solicitadas pela ATRATIVA TUR. No caso de existir alguma suspeita, desconsidere o pedido e informe a ATRATIVA TUR do ocorrido.

11 - Reiteramos que a ATRATIVA TUR não solicita senha, dados bancários ou de cartão de crédito de seus clientes por e-mail. Portanto, se você receber um e-mail com este tipo de abordagem e conteúdo, não responda, desconsidere-o. A ATRATIVA TUR está ativa no combate à fraude eletrônica e conta com a conscientização de seus clientes para a prática da navegação segura na Internet.

12 - Ao tomar conhecimento de alguma promoção realizada pela ATRATIVA TUR, consulte o site para verificar a sua veracidade. Caso a informação seja equivocada, desconsidere-a. Vale lembrar que alguns provedores de acesso à internet têm oferecido a seus Usuários ferramentas antispam para evitar o recebimento de e-mails indesejados. Essas ferramentas funcionam como bloqueadores de e-mails não autorizados pelo Usuário. Se você tem em seu computador alguma ferramenta antispam ativada, poderá não receber os e-mails da ATRATIVA TUR ou, até mesmo, os e-mails enviados durante o processo de compra no site. Para evitar este transtorno, adicione o domínio @atrativatur.com.br como autorizado junto ao seu provedor. Somente assim você poderá receber nossos e-mails normalmente. Se precisar de mais informações, contate seu provedor de acesso.

Serviços de terceiros

No geral, os fornecedores terceirizados usados por nós irão apenas coletar, usar e divulgar suas informações na medida do necessário para permitir que eles realizem os serviços que eles nos fornecem.

Entretanto, certos fornecedores de serviços terceirizados, tais como gateways de pagamento e outros processadores de transação de pagamento, têm suas próprias políticas de privacidade com respeito à informação que somos obrigados a fornecer para eles de suas transações relacionadas com compras.

Para esses fornecedores, recomendamos que você leia suas políticas de privacidade para que você possa entender a maneira na qual suas informações pessoais serão usadas por esses fornecedores.

Em particular, lembre-se que certos fornecedores podem ser localizados em ou possuir instalações que são localizadas em jurisdições diferentes que você ou nós. Assim, se você quer continuar com uma transação que envolve os serviços de um fornecedor de serviço terceirizado, então suas informações podem tornar-se sujeitas às leis da(s) jurisdição(ões) nas quais o fornecedor de serviço ou suas instalações estão localizados.

Esta Política de Privacidade está sujeita a constantes melhorias e aprimoramentos. Desse modo, recomendamos sua periódica consulta.

A presente Política de Privacidade é regida pela legislação da República Federativa do Brasil. Seu texto deverá ser interpretado no idioma português. Os Usuários do site da ATRATIVA TUR se submetem ao Foro Central da Comarca da Cidade de Petrolina, Estado de Pernambuco, e, sendo a causa inferior a 40 salários mínimos deverá ser ajuizada perante o juizado especial cível desta comarca, sendo renunciado qualquer outro, para resolver as controvérsias que eventualmente surjam dessa Política de Privacidade.